**Правила использования Карт**

**Уважаемые держатели топливной карты «Мультикарта Teboil»!**

**Топливная карта «Мультикарта Teboil»** ‒ микропроцессорная (чиповая) пластиковая карта, которая позволяет приобретать товары, нефтепродукты и получать услуги на АЗС Teboil, «ЛУКОЙЛ» и партнеров без использования наличных средств.

Подробная информация и перечень АЗС, принимающих топливную карту «Мультикарта Teboil» в вашем регионе и на определенной трассе, размещены на сайте <http://cards.teboil.ru/>.

**Порядок обслуживания по топливным картам «Мультикарта Teboil»**

1. **Предъявите** топливную карту оператору АЗС.

2. **Сообщите** оператору АЗС

• номер топливораздаточной колонки;

• вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство;

• количество литров или сумму, на которую необходимо заправиться.

3. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа:**

3.1. Проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;

3.2. При появлении значка **приложите карту к дисплею** ПИНПАДа на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);

3.3. **Введите ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok).

4. **Терминальный чек** оформляется Исполнителем в электронном виде и размещается в Личном кабинете. При получении Товаров ТРК может дополнительно выдаваться Терминальный чек на бумажном носителе.

**Вам также может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу).** Для этого проверьте на дисплее сумму операции, вставьте карту в разъем для карт с чипом, введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ок), получите чек у Оператора или проверьте его наличие в электронном виде в Личном кабинете в разделе «Терминальные чеки».

**Внимание!**

**Если ПИН-код трижды введен неверно, то карта будет заблокирована.**

**Для разблокировки топливной карты необходимо осуществить сброс неверных попыток ввода ПИН-кода в Личном кабинете в разделе «Топливные карты».**

**На АЗС Teboil и «ЛУКОЙЛ» действуют следующие правила обслуживания по топливным картам «Мультикарта Teboil»:**

1. Первая операция по топливным картам осуществляется с использование контактного интерфейса (чип).

2. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – ЗАПРАВКА ЗАПРЕЩЕНА).

3. Запреты и разрешения на заправку топлива и нетопливных товаров и услуг определяются на уровне товарных и географических ограничителей, которые настроены на уровне договора и / или карты.

Покупка нетопливных товаров и услуг доступна только на АЗС сети ЛУКОЙЛ. Не распространяются на АЗС торговой марки Teboil и франчайзинговую сеть АЗС «ЛУКОЙЛ».

**Внимание!**

• Бережно обращайтесь с картой!

• Не сгибайте карту и не подвергайте ее механическим воздействиям!

• Никому не передавайте карту и не сообщайте ПИН-код.

По вопросам использования топливной карты «Мультикарта Teboil» обращаться:

* по телефону: **8 (800) 1000 500** круглосуточной Горячей линии;
* **в Личном кабинете в разделе «Поддержка».**